Положение о Программе лояльности «Клуб Друзей Петровича»
(редакция от 21.09.2026 г.)

1. Цель Программы

Цель Программы лояльности «Клуб Друзей Петровича» - это формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объёма повторных продаж действующими покупателями, стимулирование спроса покупателей на сопутствующие товары и услуги, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли Организатора Программы и улучшение качества работы с покупателями.

2. Основные термины

2.1. Программа лояльности «Клуб Друзей Петровича» (Программа) – программа, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы.

2.2. Организатор Программы (Организатор) - Общество с ограниченной ответственностью «Строительный торговый дом «Петрович» (ИНН 7802348846/ОГРН 1067847545655).

2.3. Анкета Участника Программы (Анкета) – форма, направляемая Организатором покупателю для внесения персональных данных при регистрации новых Участников. Заполнение формы является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору, может быть заполнена покупателем в электронном или бумажном виде.

2.4. Участники Программы (Участник) - физические лица — владельцы карт Клуба друзей Петровича, имеющие определенный статус карты в соответствии с Программой.

2.5. Бонусный счет Участника (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

2.6. Бонусные баллы (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.7. Бонусная скидка - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы и не может составлять 100% стоимости покупки.

2.8. Карта Участника (Карта) - именная карта постоянного покупателя **«Клуба Друзей Петровича».** Может быть пластиковой или виртуальной (цифровой номер Карты или Карта мобильного приложения «Клуба Друзей Петровича»). С основной картой Участнику передаются 4 (четыре) дополнительные карты, которые Участник может передавать третьим лицам для получения бонусных скидок при совершении покупок. При предъявлении дополнительных карт третьими лицами, бонусные баллы за покупки подлежат начислению на основную карту. Основная карта может быть использована для совершения покупок и накопления баллов, списания баллов и применения бонусной скидки при покупке товаров из ассортимента Организатора Программы, представленного на Сайте и/или в торговой сети, а также получения дополнительных привилегий в соответствии с имеющимся статусом. Карта является собственностью Организатора.

2.9. Сайт – сайт интернет-магазина petrovich.ru. Сайт принадлежит Организатору.
Доступ к каталогу товаров на Сайте также осуществляется покупателем через мобильное приложение «Петрович» - программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет) на базе платформ IOS и

Android, правообладателем приложения является Организатор.

2.10. Промо-акция (Акция) – маркетинговое мероприятие, проводимое Организатором как самостоятельно, так и с привлечением Партнера Клуба или Партнеров Петровича, направленное на стимулирование покупательской активности Участника, подразумевающее выполнение Участником определенных действий. Сроки действия таких мероприятий, перечень товаров, размер скидок и другие параметры определяются Организатором в одностороннем порядке.

2.11. Компания-Партнер Клуба Друзей (Партнер Клуба) – юридическое лицо, предоставляющее привилегии и/или специальные предложения или Акции для Участников в рамках правоотношений с Организатором.

2.12. Партнер ООО «СТД «Петрович» в городах (Партнер Петровича) – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, осуществляющие деятельность по продаже товаров на Сайте Организатора Программы.

2.13. Строительно-торговый центр (СТЦ) – объект торговой сети Организатора.

3. Основные положения документа

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Программа действует неопределенный срок.

3.3. Порядок участия в Программе:

- Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на дату участия в Программе исполнилось 18 лет;
- Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о программе лояльности «Клуб Друзей Петровича» на сайте www.petrovichclub.ru и/или в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы. Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия Программы, а также подтверждает право Организатора изменять Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право:

- приобретать товары в торговой сети и на Сайте Организатора по специальным ценам;
- получать и накапливать Бонусные баллы за покупки в соответствии с условиями Программы и в соответствии со статусом Участника;
- использовать накопленные Баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок в соответствии с положениями Программы;
- участвовать в специальных Промо-акциях Программы;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с Программой.

Указанное право не распространяется на товар Партнеров Петровича, осуществляющих реализацию посредством Сайта. Бонусные баллы за покупку товаров Партнеров Петровича, реализуемых посредством Сайта, могут быть начислены в рамках проведения Промо-акций. Список Партнеров Петровича, количество начисляемых бонусных баллов, условия и срок начисления бонусных баллов оговариваются в условия проведения Промо- акций.

4. Регистрация Участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру выдачи карт покупателя Клуба Друзей Петровича.

4.1. Для того, чтобы стать участником Программы, Покупателю необходимо получить Карту Участника.

4.2. Для получения Карты, Участнику необходимо осуществлять покупки в торговой сети Организатора на сумму от 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей 00 копеек. **Покупки товаров Партнера Петровича, реализующего товары на Сайте, не включаются в сумму покупок для получения Карты Участника, за исключением случаев, когда соответствующее начисление предусмотрено условиями Промо-акции.**

4.3. Для получения Карты необходимо заполнить Анкету и передать ее в строительно-торговый центр Организатора Программы.

Анкета считается надлежащим образом оформленной при условии заполнения Клиентом всех полей Анкеты.

В случае указания неточных, и /или недостоверных сведений, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник Программы самостоятельно несет риск любых негативных последствий, включая возможность утраты всех накопленных Баллов без возможности восстановления.

Обязательные поля Анкеты для заполнения:

- Фамилия
- Имя
- Отчество
- Номер карты
- Подпись покупателя, расшифровка и дата
- Дата рождения (для корректного начисления подарочных баллов)
- Фактический адрес проживания
- Адрес электронной почты
- Телефон для связи

4.4. Срок активации Карты составляет 1 (один) рабочий день с даты ее выдачи.

4.5. Организатор обрабатывает персональные данные Участников, в частности: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения, адрес проживания. Категории, перечень и сроки обработки персональных данных приведены в Политике в отношении обработки персональных данных https://petrovich.ru/about/confidentiality/.

Обработка информации осуществляется Организатором, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Организатором к обработке (в т. ч. в рамках поручения на обработку персональных данных), или которым передаются персональные данные в указанных целях на основании настоящей Программы, как договора с Участником, в качестве законного основания для обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, в частности, может относиться ООО «Петрович-Тех», 197374, г. Санкт-Петербург, Приморский пр-кт., д. 70, стр. 1, помещ. W5.11, а также иные контрагенты Организатора, оказывающие услуги хостинга сайтов и поддержки используемых информационных систем; горячей линии и колл-центра; организации мероприятий; направления сообщений; по сбору и обработке отзывов Участников; проведению опросов и исследований среди Участников; иные услуги, приобретаемые Участником в указанных выше целях; государственные/муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством. Организатор имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия Участника и его представителя при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Обработка персональных данных третьим

лицом может осуществляться только на основании договора, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными, и цели обработки, положения по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Участника, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также требования статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
Организатор вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству способами. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению.
Организатор обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными соответствующими нормативными актами.
Более подробная информация об условиях обработки персональных данных, принимаемых мерах безопасности и соответствия законодательству, а также о возможности реализации прав субъекта персональных данных отражена в Политике в отношении обработки персональных данных, которая размещена по адресу: https://petrovich.ru/about/confidentiality/.

4.6. В рамках проведения Промо-акций, в том числе для покупателей товаров Партнеров Клуба Друзей, условия получения Карты Участника могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной Промо-акции.

5. Статус карт и начисление Баллов

5.1. Статус Карты.
Каждой Карте присваивается определенный статус в зависимости от объёма покупок по ней за предыдущие 3 (три) месяца. Статус обновляется 1 (первого) числа каждого месяца.

Статус карты	**Сумма покупок за предыдущие 3 месяца**
Спец	менее 50 000 руб.
Мастер	от 50 000 руб.
Профи	от 100 000 руб.
Эксперт	от 500 000 руб.
Супер-Эксперт	*

* Статус «СуперЭксперт» присваивается Участникам, которые в течение года, предшествующего дню присваивания такого статуса, имели статус карты «Эксперт». Статус «СуперЭксперт» присваивается 1 раз в год, в первый рабочий день января и не изменяется в течение года.

5.2. Баллы начисляются на бонусный счет Участника за приобретение товаров в торговой сети и на Сайте Организатора при предъявлении Карты.[1]

5.3. Количество начисляемых баллов зависит от статуса Карты Участника, суммы покупки и способа покупки – в магазинах Организатора или через сайт petrovich.ru, а также мобильное приложение «Петрович».

Статус карты	Покупка в магазинах	Покупка через сайт и мобильное приложение «Петрович»
Спец	1000 руб. = 1 балл	500 руб. = 1 балл
Мастер	450 руб. = 1 балл	225 руб. = 1 балл
Профи	400 руб. = 1 балл	200 руб. = 1 балл
Эксперт	350 руб. = 1 балл	175руб. = 1 балл
Супер-Эксперт	350 руб. = 1 балл	175руб. = 1 балл

Дополнительные баллы за объем покупки начисляются в следующем порядке[1]:

Диапазон суммы покупки	Баллы
25.001- 35.000 руб.	100
35.001 - 45.000 руб.	150
45.001 - 55.000 руб.	200
55.001 - 65.000 руб.	250
65.001 - 75.000 руб.	300
75.001 - 85.000 руб.	350
85.001 - 95.000 руб.	400
95.001 - 105.000 руб.	450
Каждый следующий шаг в 10.000 рублей	+50 баллов к предыдущему

*В этом случае дополнительные баллы начисляются за общую сумму заказа без учета статуса Карты.

5.4. В случае покупки товаров Организатора Программы, Участникам Программы, в зависимости от статуса Карты, предоставляются дополнительные привилегии и возможности[1].

Привилегии Участникам	Спец	Мастер	Профи	Эксперт	Супер-Эксперт
Возврат товара до 360 (трехсот шестидесяти) дней	+	+	+	**Без ограничения**	**Без ограничения**
Размещение информации о своих услугах в рубрике «Объявления строителей»	+	+	+	+	+

[1] за исключением случаев покупок товаров Партнеров Петровича через Сайт (в случае, когда это не предусмотрено в правилах промо-акций).

Колеровка без предварительной оплаты	+	+	+	+	+
Бесплатная аренда колеровочного веера				+	+
Бесплатная доставка при возврате товара				+	+
Приоритетное обслуживание при обращении в колл-центре				+	+

- Баллы начисляются на бонусный счет Участника Организатором в течение 3 (трех) дней со дня реализации товара[2].
- Баллы не начисляются на бонусный счет Участника за первую покупку, на основании которой выдана Карта.
- Регистрация бонусного счета Участника проходит **только у Организатора программы.**
- Баллы начисляются в числовом формате с двумя знаками после запятой. Минимальное начисляемое количество баллов составляет 0,1 балла.

5.5. Один бонусный балл дает право участнику Программы на получение скидки на последующие покупки в размере 4 (четырех) рублей. Скидки, в виде оплаты баллами, не предоставляются при покупке на Сайте товаров Партнеров Петровича.

5.6. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.7. За вступление в Клуб начисляются приветственные 50 баллов.

5.8. В День Рождения Участника Программы дополнительно начисляется 50 баллов, если статус его Карты не ниже статуса «МАСТЕР».

5.9. При покупке товаров, отмеченных специальным знаком + 5 баллов на сайте http://petrovich.ru/, Участнику Программы могут начисляться дополнительные баллы, исходя из количества приобретаемых товарных позиций.

5.10. Баллы начисляются только при оплате Участником товара наличными денежными средствами или по банковской карте. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

5.11. Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать:

- на сайте www.petrovichclub.ru по фамилии и номеру Карты Участника;
- по телефону у оператора колл-центра;
- у специалистов коммерческого отдела СТЦ.

5.12. В рамках проведения Промо-акций Участнику могут начисляться и списываться баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Промо-акции и может отличаться от условий, указанных в Программе. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

5.13. В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории, в зависимости от статуса участников, определенного условиями Промо-акции.

5.14. Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;
- сроки и условия проведения Промо-акции;
- категории статусов Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.

[2] за исключением случаев покупок товаров Партнеров Петровича через Сайт (в случае, когда это не предусмотрено в правилах Промо-акций).

5.15. Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на информационных стендах строительно-торговых центрах, участвующих в Промо-акции, или на сайте petrovich.ru и www.petrovichclub.ru.

6. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)

6.1. Право на бонусную скидку имеют покупатели, предъявившие в момент приобретения товара Карту Участника. В случае приобретения товара, покупатель, для списания накопленных баллов подтверждает своё право на их списание путём использования уникального пин-кода, отправленного на номер мобильного телефона, зарегистрированного в Программе.

6.2. Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент торговой сети Организатора, за исключением случаев, предусмотренных Программой.

6.3. Бонусная скидка предоставляется при покупке товара в коммерческом отделе строительно-торговых центов Организатора, офисах продаж, при заказе через колл-центр на условиях самовывоза товара, при заказе доставки с оплатой товара в строительно-торговом центре Организатора, на сайте petrovich.ru и в мобильном приложении «Петрович». Бонусная скидка не предоставляется при оплате товара в кассе торгового зала.

6.4. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

6.5. При приобретении товара с использованием бонусной скидки Участник обязан оплатить не менее 1 (одного) рубля за каждую позицию в чеке.

6.6. Минимальное количество баллов, принимаемых при расчете бонусной скидки составляет – 70 (семьдесят) баллов.

6.7. При предоставлении бонусной скидки, с бонусного счета Участника списывается сумма баллов, учтенных при расчете скидки.
1 (один) бонусный балл дает право на получение скидки в размере 4 (четырех) рублей.

6.8. В случае возврата товара, за который Участнику Программы были начислены баллы вне зависимости от оснований, с бонусного счета Участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника Программы возникает отрицательный остаток на бонусном счете. Начисленные в дальнейшем баллы, в первую очередь, погашают задолженность на бонусном счете Участника.

6.9. При полном или частичном возврате товара, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной скидки баллы не возвращаются на бонусный счет.

6.10. Начисленные баллы являются срочными. Накопленные баллы сгорают в случае отсутствия начисления баллов за покупку товаров в течение 6 (шести) календарных месяцев. Баллы сгорают 17 (семнадцатого) числа каждого месяца, следующего за отчетным периодом.

6.11. Для того, чтобы баллы не сгорели, Покупателю необходимо в течение 6 (шести) месяцев с момента последнего начисления совершить покупку на сумму от 100 (сто) рублей.

6.12. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке, без согласия Участника списывать с его бонусного счета баллы, в том числе, в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

6.13. В случае совершения Участником или предъявителем карты Участника недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его покупателей, Организатор вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или

аннулировать действие Карты. В случае аннулирования действия Карты Участник Программы обязан возвратить ее Организатору Программы.

7. Дополнительные условия

7.1. Дополнительно для Участников, вне зависимости от статуса Карты, предлагаются товары непрофильного ассортимента (портативная техника, подарочные сертификаты, сувениры, сертификаты на путешествия и др.), которые можно приобрести по предварительному заказу.

7.2. Данный товар реализуется с условием предоставления максимально возможной бонусной скидки, то есть только за баллы с минимальной оплатой денежными средствами 1 (один) рубль за единицу товара.

7.3. С ассортиментом Товаров Клуба Друзей Петровича можно ознакомиться на сайте www.petrovichclub.ru.

7.4. Прием заказов на приобретение товаров непрофильного ассортимента осуществляется на сайте www.petrovichclub.ru, по телефону колл-центра, сотрудниками строительно-торговых центров.

7.5. Участник может оплатить товары непрофильного ассортимента путем списания баллов с Карты в течение 6 (шести) рабочих дней со дня заказа такого товара.

7.6. Заказанные товары непрофильного ассортимента можно получить в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заказа, при условии его оплаты. По истечении данного периода заказ подлежит отмене, а оплаченные за товар баллы становятся доступными для повторного использования.

7.7. Иные условия покупки Товаров Клуба Друзей Петровича могут быть предусмотрены условиями Промо-акций.

8. Предоставление услуги «Отсрочка платежа» Участникам со статусом «Супер-Эксперт»

8.1. Участники могут приобрести товар с отсрочкой платежа[3]. Воспользоваться услугой могут только Участники, имеющие на момент предоставления услуги статус «Супер-Эксперт». Для получения услуги «Отсрочка платежа» Участник обязан активировать Карту Участника и подписать в строительно-торговом центре Организатора Программы договор купли-продажи товара на условиях отсрочки платежа для физических лиц (по форме Организатора). Все условия предоставления услуги «Отсрочка платежа» указаны в вышеуказанном договоре.

8.2. В случае нарушения сроков оплаты за товар по договору, Организатор вправе аннулировать Карту Участника, временно или на постоянный срок аннулировать баллы на Карте Участника, понизить статус Участника до статуса «Эксперт» / «Спец» или применить иные санкции в отношении Участника.

8.3. При предоставлении услуги «Отсрочка платежа», все иные услуги представляются в порядке, указанном на сайте http://petrovichclub.ru/.

9. Иные условия

9.1. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

9.2. Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить участие в программе любого Участника без предупреждения, по любой причине, включая, но не ограничиваясь случаем, когда Участник не соблюдает условия участия в Программе или злоупотребляет

[3] за исключением покупок товара Партнера Петровича.

привилегиями и возможностями, предоставляемыми в рамках Программы.

9.3. Организатор вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте www.petrovichclub.ru.

9.4. Участник признает обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

9.5. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Организатора

ООО «СТД «Петрович»
Адрес местонахождения: 192241, город Санкт-Петербург, улица Софийская, дом 59, корпус 2, строение 1, помещение 44
ОГРН 1067847545655
ИНН 7802348846 **КПП** 997350001
Банковские реквизиты:
Р/с 40702810555070184160
Банк Северо-Западный банк ПАО «СБЕРБАНК»
К/с 30101810500000000653