

## Положение о программе лояльности «Союз Отважных»

Настоящий документ является официальной письменной публичной офертой, адресованной неопределенному кругу лиц, заключить договор на изложенных ниже условиях.

Организатор Программы вправе вносить изменения в данный документ и не обязан уведомлять об этом.

Изменения вступают в силу с момента опубликования на веб-сайте Организатора Программы, расположенного по адресу <https://petrovich.ru>, кроме тех случаев, когда новый текст Договора-оферты предусматривает иной порядок. На указанном веб-сайте всегда представлена актуальная версия Договора-оферты.

### 1. Цель Программы лояльности «Союз отважных»

Цель Программы лояльности «Союз отважных» - это формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объема повторных продаж существующие клиентам в будущем, стимулирование спроса покупателей на сопутствующие товары и услуги, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли Организатора Программы и улучшение качества работы с покупателями.

### 2. Основные термины

2.1. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора путем совершения действий, указанных в настоящем Договоре.

2.2. **«Программа лояльности «Союз отважных» (Программа)** — программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему скидок и иных привилегий для Участников Программы, указанных в п. 3.4. настоящего Документа.

2.3. **«Участники Программы лояльности «Союз отважных» (Участник)** - физические лица, осуществившие покупки в местах реализации товара Организатора Программы на сумму 20 000 (двадцать тысяч) руб. и более в течение неограниченного срока, и которыми, в последствии, была принята оферта на условиях, указанных в п. 3.3. настоящего документа.

2.4. **«Карта Участника Программы лояльности «Союз отважных» (Карта участника/Карта)** - именная карта, выданная покупателю-физическому лицу, который совершил покупки в местах реализации товара Организатора программы на сумму 20 000 (двадцать тысяч) рублей и более в течение неограниченного срока. Карта может быть пластиковая или виртуальная (цифровой номер Карты или Карта мобильного приложения «Союз отважных»). Карта может быть использована для совершения покупок и накопления призового баланса, получения Промокодов, а также получения дополнительных привилегий, указанных в п. 3.4 настоящей Оферты. Карта является собственностью Организатора Программы.

2.5. **«Организатор Программы лояльности «Союз Отважных»** - Общество с ограниченной ответственностью «Строительный торговый дом «Петрович».

2.6. **«Призовой баланс Участника» (Призовой баланс)** — совокупность рублей, потраченных на покупки в местах реализации товара Организатора программы. При возврате товара призовой баланс уменьшается на сумму, равную стоимости возвращенного товара. Услуги, оказываемые Организатором программы владельцам карт, не входят в призовой баланс.

2.7. **Промокод** - это численный код из 13 символов, дающий право получить скидку на товары Организатора или партнера Организатора в размере номинала, указанного в Промокоде. Список товаров, применимых к Промокоду, может быть ограничен.

2.8. **Промокод на доставку** — это численный код из 13 символов, дающий право получить скидку на любой вид доставки при покупке товара у Организатора Программы.

2.9. **Публичная оферта, Договор-оферта** - текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный и доступный по адресу <https://petrovich.ru>.

2.10. **Промо-акция** — проводимая Организатором маркетинговая акция, направленная на продвижение товаров и услуг Организатора.

В настоящем документе могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом документа.

Настоящий документ вступает в силу с момента акцепта оферты согласно п. 3.3. настоящего документа, а также в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

### 3. Основные положения

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Программа действует неопределенный срок.

3.3. Порядок участия в Программе:

- Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на дату участия в Программе исполнилось 18 лет.

- Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о программе лояльности «Союз отважных» на сайте [www.petrovich.ru](http://www.petrovich.ru) и /или в средствах массовой информации и принятия условий оферты (акцента) Участником Программы. Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Оферты, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Оферту в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право:

- покупать товары в местах реализации товара Организатора Программы по специальным ценам;
- накапливать Призовой баланс за покупки товара;
- использовать накопленный призовой баланс для получения Промокодов;
- участвовать в специальных промо-акциях Программы;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Офертой.

#### **4. Регистрация Участников Программы**

4.1. Для участия в Программе, Покупателю необходимо получить Карту Участника.

4.2. Карта Участника выдается Покупателю, совершившему покупки товаров, реализуемых Организатором, на сумму от 20 000 (двадцати тысяч) рублей 00 копеек в совокупности. Срок, в течение которого формируется указанная сумма, не ограничен.

4.3. Для получения Карты Участника Покупатель обязан заполнить электронную анкету Участника на сайте Организатора Программы <https://petrovich.ru>, либо заполнить бумажную анкету в местах реализации товаров Организатора. Ссылка на электронную анкету направляется Покупателю автоматически, после достижения порога в 20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек. Сумма приобретенного до регистрации товара, автоматически отразится на призовом балансе Участника, указанном в личном кабинете участника на сайте [www.petrovich.ru](http://www.petrovich.ru).

4.4. Срок активации Карты Участника составляет 1 (один) рабочий день со дня направления электронной или заполнения бумажной анкеты.

4.5. Организатор осуществляет обработку персональных данных Участников в соответствии с в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N.152-ФЗ исключительно в целях:

- регистрации Участника в Программе;
- идентификации Участника;
- предоставления предусмотренных Программой привилегий;
- ведения призового баланса;
- информирования Участника о ходе реализации Программы;
- исполнения обязанностей Организатора в рамках заключенного договора

4.6. Предоставление персональных данных осуществляется на основании отдельного Согласия на обработку персональных данных, оформляемого:

- при заполнении электронной анкеты — путем проставления отдельного чек-бокса, фиксирующего согласие;
- при заполнении бумажной анкеты — путем подписания отдельного письменного согласия.

4.7. Организатор обрабатывает персональные данные в объеме, целях и способах, указанных в Политике по обработке персональных данных, расположенной по следующему адресу: <https://petrovich.ru/about/confidentiality/>.

4.8. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока участия Участника в Программе и прекращается после достижения целей обработки либо при отзыве Участником Согласия.

4.9. Участник вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления Организатору письменного заявления. Отзыв согласия влечет прекращение участия в Программе и аннулирование Карты Участника.

4.10. Организатор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, включая принятие необходимых правовых, организационных и технических мер по защите персональных данных Участников.

4.11. В рамках проведения Промо-акций Организатор вправе устанавливать иные условия получения Карты Участника. Такие условия определяются правилами соответствующей Промо-акции.

#### **5. Начисление призового баланса**

5.1. Призовой баланс начисляется за приобретение товаров Организатора. За услуги, оказываемые Организатором Программы, призовой Баланс не начисляется. При возврате товаров призовой баланс уменьшается на сумму, равную стоимости возвращенного товара. Призовой баланс копится в рублях.

5.2. Информацию о состоянии призового баланса Участник Программы может узнать:

- В личном кабинете на сайте [www.petrovich.ru](http://www.petrovich.ru);
- по телефону у оператора колл-центра;

- у специалистов коммерческого отдела в местах реализации товаров Организатора.
- 5.3. В рамках проведения Промо-акций призовой баланс Участника Программы может начисляться и списываться в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Офертой. Условия начисления и использования призового баланса, порядок участия определяется условиями конкретной Промо-акции. Призовой баланс, начисляемый в рамках Промо-акции, имеет одинаковую ценность с Призовым балансом, начисляемым в соответствии с п. 5.1 настоящего документа, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.
- 5.4. В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории.
- 5.5. Организатор Программы самостоятельно определяет:
- место проведения Промо-акции;
  - сроки и условия проведения Промо-акции;
- 5.6. Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на информационных стендах строительно-торговых центров Организатора, участвующих в Промо-акции, или на сайте [www.petrovichclub.ru](http://www.petrovichclub.ru).

## **6. Использование Промокода**

- 6.1. Промокод дает право на получение скидки в размере номинала на товары, реализуемые Партнером Организатора. Скидки по Промокодам не суммируются, на один чек может быть использован только один Промокод. Скидка по одному Промокоду предоставляется только 1 (один) раз без возможности частичного использования Промокода.
- 6.2. Промокод представляет численный код из 13 символов. Все промокоды имеют уникальные номера. Для получения Промокода участнику Программы необходимо оформить заказ на Промокод в личном кабинете на сайте [www.petrovich.ru](http://www.petrovich.ru), либо оформить заказ на Промокод в Колл-центре Организатора или в Коммерческом отделе в местах реализации товара Организатора. Призовой баланс должен быть достаточен для получения Промокода. При оформлении заказа на Промокод необходимо идентифицировать себя с помощью одноразового пин-кода, который придет по номеру телефона Участника, указанному при регистрации карты участника. Условия получения Промокодов, виды Промокодов, их стоимость в рублях купонного баланса указаны на сайте [petrovich.ru](http://petrovich.ru).
- 6.3. Промокод приходит на номер телефона Участника, указанный при регистрации Карты участника, в виде набора символов.
- 6.4. При предоставлении Промокода с призового баланса Участника Программы списывается сумма, заранее опубликованная на сайте в личном кабинете на сайте <https://petrovich.ru>.
- 6.5. В случае возврата товара, за который Участнику Программы был начислен призовой баланс, вне зависимости от оснований такого возврата, с бонусного счета Участника списывается сумма, начисленная за покупку данного товара. Если начисленный призовой баланс за возвращаемый товар уже использован, у Участника Программы возникает отрицательный остаток (задолженность) призового баланса. Начисленный в дальнейшем призовой баланс, в первую очередь, погашает задолженность на бонусном счете Участника.
- 6.6. Призовой баланс является срочным и подлежит использованию в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты совершения Участником последней покупки товаров у Организатора Программы. В случае совершения Участником новой покупки в течение указанного периода срок действия Призового баланса продлевается на следующие 90 (девяноста) календарных дней, при этом отсчет нового срока начинается со дня совершения такой покупки.
- 6.7. Если в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты начисления Призового баланса, начисленного за последнюю покупку, Участник не совершил ни одной покупки в магазинах Организатора, весь имеющийся на его счете Призовой баланс подлежит аннулированию («сгоранию»). Аннулирование Призового баланса также производится в случаях его использования для погашения задолженности и в иных случаях, предусмотренных п. 6.5. настоящей Оферты.
- 6.8. Аннулированный («сгоревший») Призовой баланс восстановлению не подлежит.
- 6.9. Отрицательный остаток Призового баланса аннулированию не подлежит и подлежит погашению за счет Призового баланса, начисленного Участнику в дальнейшем.
- 6.10. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы описывать с его призового баланса баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на призовой баланс Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает сумму баллов, равную ошибочно зачисленной.
- 6.11. В случае совершения Участником Программы или предъявителем карты Участника Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его призовом балансе баллы и/или аннулировать действие Карты Участника. В случае аннулирования действия Карты Участник Программы обязан вернуть ее Организатору Программы.

## **7. Иные условия**

7.1. ООО «СТД «Петрович» как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Призовой баланс, оставшийся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируется. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

7.2. ООО «СТД «Петрович», как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить участие в программе любого Участника без предупреждения, по любой причине, включая, но не ограничиваясь случаем, когда Участник не соблюдает условия участия в Программе или злоупотребляет привилегиями и возможностями, предоставляемыми в рамках Программы.

7.3. ООО «СТД «Петрович» вправе вносить любые изменения в настоящую Оферту без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте [www.petrovichclub.ru](http://www.petrovichclub.ru).

7.4. Стороны признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

7.5. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Реквизиты Организатора ООО«СТД«Петрович»**

Адрес местонахождения: 192249, город Санкт-Петербург, улица Софийская, дом 59, корпус 2, строение 1, помещение 44

ОГРН1067847545655

ИНН7802348846

КПП997350001 Банковские реквизиты: Р/с 40702810555070184160 Банк Северо-Западный банк

ПАО «СБЕРБАНК»

К/с 30101810500000000653

Генеральный директор Мовчан Е.М.